

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

STUDIO 38

10 bis boulevard GAMBETTA, 38000 GRENOBLE

Tél. : 06.83.59.99.50 • E-Mail: Contact@figurines-studio38.com

SARL STUDIO 38 • RCS GRENOBLE • Siren : 520089907100010 • Code APE : 4719B

10 bis boulevard GAMBETTA • 38000 Grenoble • Tél. : 04 76.50.82.28

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par la société STUDIO 38 sur son site Web à l'adresse suivante : <http://www.figurines-studio38.com/default.html> et auprès de revendeurs indépendants.

Le fait de cliquer sur l'icône « Payer » signifie à la fois que vous achetez le bien présenté et également que vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

La société STUDIO 38 vous invite donc à lire attentivement les clauses ci-après.

La société STUDIO 38 vous précise qu'il n'est pas possible d'acheter un bien sans accepter ces conditions prévues ci-dessous.

ARTICLE 1 – Objet

Le présent contrat détermine les droits et obligations de la société STUDIO 38 et du consommateur dans le cadre de la vente des biens proposés par la société STUDIO 38 sur son site web.

Les conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer à celles-ci.

S'agissant d'un contrat conclu à distance sur un mode électronique, la société STUDIO 38 entend s'identifier auprès du consommateur : identifier la société par sa dénomination sociale, son adresse, ses coordonnées téléphoniques, son numéro d'identification, son e-mail et l'adresse de l'établissement responsable de l'offre s'il est différent de l'adresse du siège social.

ARTICLE 2 – Documents contractuels

Le présent contrat est formé par ses conditions générales de vente et par ordre décroissant de valeurs juridiques, le bon de commande.

ARTICLE 3 – Loi applicable

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au Droit Français.

ARTICLE 4 – Caractéristiques des biens et services offerts

La société STUDIO 38 fait connaître au consommateur l'ensemble des caractéristiques essentielles des biens offerts.

Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant l'offre.

La société STUDIO 38 invite le consommateur à lire attentivement ces caractéristiques.

De façon générale, ces caractéristiques concernent les dimensions, les poids, les quantités, les couleurs, les composants des biens offerts.

Sauf indication particulière, la société STUDIO 38 ne limite pas géographiquement l'offre proposée.

L'offre est faite pour une durée déterminée, il convient au consommateur de prêter attention sur la limite de validité de l'offre dans le temps.

Le consommateur a connaissance que le bien lui sera livré par envoi postal.

Le consommateur reconnaît que la photographie représentant le produit qui figure sur le site web ou sur le catalogue n'a qu'une valeur indicative.

ARTICLE 5 – Engagement

Lorsque le consommateur clique sur l'icône « J'accepte », il est alors lié irrévocablement, son acceptation ne peut être remise en cause sauf application de l'article 9.

ARTICLE 6 – Prix

Les prix sont indiqués en euro TTC.

Il sera ajouté au prix indiqué un forfait correspondant au frais de livraison et d'emballage.

Le taux de TVA indiqué sur le bon de commande est celui applicable au jour de la commande.

Si la livraison a lieu en dehors du territoire de l'Union Européenne, les taxes douanières et formalités y afférentes restent à la charge exclusive du consommateur.

Le consommateur s'engage alors à vérifier la conformité de la livraison au regard du pays de livraison.

Les Frais de port sont calculés comme suit :

Montant de la commande égal ou supérieur à 75 euros : frais de port offerts.

Montant de la commande strictement inférieur à 75 euros :

Forfait pour l'emballage et la livraison par zone :

France métropolitaine et Monaco 6 €

Europe et assimilés : 8 €

Austria, Belgium, Bulgaria, Switzerland, Cyprus, Czech Republic, Germany, Denmark, Spain, Estonia, Finland, United Kingdom, Greece, Croatia, Hungary, Ireland, Italy, Lithuania, Luxembourg, Latvia, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia (Slovak Republic), Slovenia, Sweden, Guyane Française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Pierre et Miquelon.

Reste du monde 10 €

ARTICLE 7 – Confirmation de commande

Pour s'assurer de la volonté du consommateur, la société STUDIO 38 s'engage à confirmer toute commande.

Sur cette confirmation figurera la mention du bien commandé, son prix, le mode de paiement ainsi que ses modalités de livraison par e-mail au plus tard lors de la livraison.

ARTICLE 8 – Preuve

Ces confirmations de commande seront archivées au centre de la société STUDIO 38 et seront considérées comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date au sens de la loi du 13/03/2000.

ARTICLE 9 – Délai de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception par lui du bien commandé ou de l'exécution du service.

Dans l'hypothèse où le commerçant n'aurait pas reçu entre temps confirmation de commande, ce délai de rétractation serait porté à 3 mois.

Si le consommateur exerce son délai de rétractation, la société STUDIO 38 s'engage à lui rembourser les sommes versées et ce sans frais dans un délai maximum de 30 jours.

Le consommateur peut également choisir l'échange du produit.

Toutefois, si le bien acheté concerne un produit sous scellé (par exemple : logiciel), alors le consommateur ne pourra demander le bénéfice de ce droit de rétractation après l'ouverture du scellement.

ARTICLE 10 – Livraison

La société STUDIO 38 s'engage à livrer les produits commandés sous 30 jours à partir de la commande. Sauf exception, les expéditions ont lieu le vendredi de chaque semaine.

Si le bien est indisponible, le consommateur sera informé au plus tôt et pourra annuler sa commande.

Il pourra alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse indiquée à l'article 1.

La société STUDIO 38 ne peut être tenu responsable d'une détérioration ou d'une perte due aux services de livraison.

Le consommateur vérifiera l'aspect général de l'emballage du produit livré ; en cas de dommage, il s'engage à le signaler sur le bon de commande.

Il en fera part à la société STUDIO 38 sous 3 jours.

En cas de non-conformité du bien livré, la société STUDIO 38 s'engage à échanger le produit ou à rembourser le consommateur.

ARTICLE 11 – Garantie et Service après-vente

La société STUDIO 38 s'engage à réparer ou à changer à ses frais toute pièce reconnue défectueuse pendant un délai de 7 jours à réception du produit.

N'est pas compris dans la garantie toute défaillance liée à une utilisation anormale du produit par négligence ou faute du consommateur, le remplacement de pièce lié à l'usure normale du produit ainsi que le dysfonctionnement ou dommage lié à un accident ou phénomène naturel.

ARTICLE 12 – Paiement

Pour chaque produit offert à la vente, le consommateur dispose à son choix des possibilités de paiement suivantes :

- le paiement immédiat par Paypal,
- le paiement immédiat par carte bancaire à travers le service Paypal,
- le paiement par chèque en euros émis par une banque française.
- Le paiement par virement bancaire

Le consommateur atteste avoir les autorisations nécessaires pour effectuer le paiement qu'il choisit.

Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, l'ordre de paiement peut être révoqué en cas d'utilisation frauduleuse de la carte conformément à la convention conclue entre le consommateur et son établissement bancaire.

ARTICLE 13 – Informations nominatives

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le consommateur reconnaît en avoir connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées aux partenaires commerciaux de la société

Le consommateur peut s'opposer à cette communication en écrivant à l'adresse suivante contact@figurines-studio38.com.

Le consommateur dispose également d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant figurant dans les fichiers de la société STUDIO 38.

Ce traitement informatique a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, portant le numéro 1419129.

ARTICLE 14 – Règlement des litiges

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire de rechercher une solution amiable.

Les parties conviennent que tout litige né du présent contrat relève de la compétence exclusive des juridictions de GRENOBLE.